



Mobiler Bürgerservice im Krankenhaus

„Chef, ich muss zum Amt, bin in einer Viertelstunde wieder da.“ – So einfach können Verwaltungsgänge sein, wenn wie in der Kliniken Maria Hilf GmbH der mobile Bürgerservice ins Unternehmen kommt. „Mit unserem ‚Bürgerkoffer‘, der mit Laptop, Scanner, Drucker, einem Ausweisterminal und einem Signaturpad ausgestattet ist, können wir diesen Service überall dort anbieten, wo es eine stabile Internetverbindung gibt“, erläutert Hardy Drews (r.), Leiter des Fachbereichs Bürgerservice. Beigeordneter Matthias Engel (2.v.r.), der sich gemeinsam mit Klinikgeschäftsführer Prof. Dr. Andreas Lahm (2.v.l.) ein Bild vor Ort machte, möchte die mobilen Dienstleistungen für Unternehmen weiter ausbauen. Foto: Stadt Mönchengladbach